

Všeobecné podmienky ubytovania v Hoteli THERMA

I. ÚVOD

Tieto Všeobecné podmienky upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi firmou THERMA, a.s. (ďalej len Hotel THERMA) – poskytovateľom ubytovacích služieb v Hoteli THERMA, Priemyselná 4, Dunajská Streda a zákazníkmi. Tieto podmienky sa vzťahujú iba na služby poskytované v Hoteli THERMA. Podmienky sú pre všetky strany záväzné a uhradením zálohy zákazníkom nadobúdajú štatút zmluvy v súlade s platnými ustanoveniami záväzných predpisov Slovenskej republiky.

II. ZÁKAZNÍK

Zákazníkom ubytovaným v Hoteli THERMA sú osoby staršie 18 rokov. Osoby mladšie ako 15 rokov môžu užívať služby v sprievode osoby staršej 18 rokov. Osoby vo veku 15-18 rokov iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu.

III. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Vznik zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a Hotelom THERMA vznikne na základe objednávky (telefonickej, faxovej alebo e-mailovej). Na základe objednávky zašle Hotel THERMA zákazníkovi potvrdenie rezervácie a zároveň rezervuje požadovaný voľný termín zákazníkovi na dobu maximálne 14 dní. V priebehu tejto doby je nutné uhradiť zálohu (50% z ceny poskytovaných služieb). Jej presná výška je uvedená na potvrdení rezervácie. Potvrdenie rezervácie obsahuje všetky potrebné údaje – meno zákazníka, počet lôžok, termín ubytovania. . . a je podpísaná pracovníkom Hotela THERMA. Uhradením zálohy potvrdzuje zákazník, že sa zoznámil so službami, cenou, platobnými podmienkami a zvlášť stornovacími podmienkami. Za zmluvný záväzok ďalších osôb uvedených na rezervácii zodpovedá zákazník, ktorý objednávku podal. Bez uhradenia zálohy nie je možné objednávku akceptovať a po 14 dňoch je rezervácia zrušená.

IV. CENY

Ubytovanie je poskytované úplatne, keď cena za ubytovanie je stanovená na základe cenníka alebo dohodou zmluvných strán a potvrdená podpisom na karte hosťa.

Cena za ubytovanie je splatná najneskôr pri ukončení pobytu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Platba sa vykonáva v hotovosti, prípadne platobnou kartou. Platba faktúrou je možná iba po predošlej dohode s vedením hotela.

V prípade vzniku škody spôsobenej zavinením hosťa je Hotel THERMA oprávnený domáhať sa náhrady za škodu.

Hosť je povinný uhradiť prípadnú škodu vzniknutú v priestoroch vyhradených k ubytovaniu, a to v plnej výške, vrátane náhrady ušlého zisku vo výške platnej ceny za ubytovanie po celú dobu, počas ktorej bude izba vyradená z prevádzky. Túto povinnosť má hosť aj v prípade, že škodu spôsobia deti alebo iné osoby ubytované s hosťom.

V. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník má právo byť riadne informovaný o všetkých podmienkach týkajúcich sa jeho pobytu, využívať všetky objednané a zaplatené služby, odstúpiť od zmluvy pokiaľ kvalita

a rozsah služieb nezodpovedá písomnej dohode na objednávke (potvrdení objednávky), stornovať pobyt kedykoľvek pred začatím (v tomto prípade sa vzájomný vzťah riadi ďalej uvedenými storno podmienkami).

Zákazník je povinný:

- uchovať potvrdenie rezervácie a predložiť ho pri nástupe na ubytovanie
- uhradiť cenu za ubytovanie podľa platného cenníka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak
- riadne užívať priestory určené k ubytovaniu, dodržiavať poriadok a čistotu
- zoznámiť sa so Všeobecnými podmienkami ubytovania a dodržiavať ich
- bez priesťahov oznámiť potrebu vykonania opráv v priestoroch vyhradených k ubytovaniu
- bezodkladne oznámiť poškodenie alebo škodu, ktorú v priestoroch spôsobil

Zákazník nesmie bez súhlasu poskytovateľa:

- vykonávať podstatné zmeny v ubytovacích priestoroch (sťahovať nábytok a pod.)
- používať v priestoroch vlastné spotrebiče
- prenechať priestory vyhradené k ubytovaniu inej osobe
- prijímať návštevy na izbe
- uvádzať adresu hotela ako miesto podnikania

Zákazník ďalej v priestoroch hotela nesmie:

- nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie
- držať, vyrábať alebo prechovávať omamné alebo psychotropné látky alebo jedy, pokiaľ sa nejedná o liečivá, ktorých užívanie bolo zákazníkovi predpísané lekárom
- fajčiť na izbe

Rodičia batoliat a malých detí sú zodpovední zaistiť dodržiavanie čistoty v izbách. Jedná sa hlavne o ochranu postelí, sedacích súprav pred znečistením deťmi, ktoré nie sú doposiaľ schopné udržiavať osobnú hygienu.

V dobe od 22:00 do 09:00 je v hoteli režim nočného klľudu, kedy je hosť povinný chovať sa tak, aby nerušil ostatných nadmerným hlukom.

Parkovanie vozidiel hostí je možné na vlastnom parkovisku pred hlavným vchodom do hotela. Tieto parkovacie plochy sú otvorené a poskytovateľ neručí za prípadné odcudzenie vozidla, alebo vecí vo vozidle.

Doporučujeme hosťom, aby klenoty, peniaze a iné cennosti nenechávali na izbách. Hotel Therma v zmysle ustanovení občianskeho zákonníka nezodpovedá za stratu či škody na uvedených veciach.

Na recepcii je hosťom k dispozícii spoločný trezor.

Návšteva hotela s domácimi zvieratami je možná len s predbežným súhlasom recepčného.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB

Hotel THERMA si ukladá za povinnosť zaistiť všetky práva zákazníka uvedené v bode V. Právom Hotela THERMA je v prípadoch, ktoré nemôže ovplyvniť:

- a) zmeniť termín pobytu
- b) zmeniť ceny
- c) zmeniť rozsah služieb

d) zrušiť zmluvu

Pokiaľ zákazník so zmenami a) až d) nesúhlasí, má právo do 48 hodín od vyrozumenia o zmenách písomne od zmluvy odstúpiť. V tomto prípade vráti Hotel THERMA 100% zaplatenej ceny ubytovania zákazníkovi.

Rozhodujúci je dátum doručenia odstúpenia od zmluvy. V opačnom prípade sa má za to, že sa so zmenou súhlasí. V prípade, že dôjde k situácii kedy firma Hotel THERMA bude vracať zákazníkovi finančnú čiastku, je povinná tak urobiť v možnom najkratšom termíne, najneskôr však do 30 dní od vzniku skutočnosti rozhodujúcej pre vrátenie.

VII. STORNO PODMIENKY

Zákazník má právo kedykoľvek pred začatím pobytu, bez oznámenia dôvodov, odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie je možné výhradne písomnou formou. Toto odstúpenie musí byť doručené firme Therma, a.s. a zákazník je povinný zaplatiť nasledujúce poplatky:

Storno pred nástupom pobytu	Poplatok
viac ako 60 dní	10% z ceny rezervácie
30-59 dní	20% z ceny rezervácie
15-29 dní	30% z ceny rezervácie
6-14 dní	50% z ceny rezervácie
menej ako 5 dní	100% z ceny rezervácie

Poznámka: Počítajú sa vždy jednotlivé kalendárne dni a to takto: 1. počítaný deň je deň storna zákazníkom uvedený na storne. Posledným počítaným dňom je deň pred nástupom (plánovaný začatím čerpania služieb). Ako storno celého pobytu je považované i nenastúpenie ubytovacích služieb v deň vyznačenom na rezervácii. Deň nasledujúci po vyznačenom dni nástupu sú všetky rezervované miesta uvoľnené pre potreby iných zákazníkov. Firma Therma, a.s. je povinná v prípade storna vykonať vyúčtovanie a najneskôr do 30 kalendárnych dní previesť zostávajúcu čiastku zákazníkovi.

Upozornenie: Hotel THERMA. vyžaduje zaplatenie storno poplatkov aj v prípade závažných dôvodov ako sú choroba, živelné pohromy atď. Pre tento prípad doporučujeme uzatvoriť kvalitné poistenie proti storno poplatkom a nárokovat' náhradu na poisťovni. Storno poplatok musí byť uhradený aj v prípade, že sa zákazník neúčastní pobytu v dôsledku nim udaných nesprávnych údajov na objednávke alebo nepredloží doklad o zaplatení zálohy. Zmena termínu sa považuje za stornovanie pobytu a následnú novú objednávku.

VIII. REKLAMÁCIA POBYTU

V prípade, že služby uvedené na objednávke (riadne zaplatené) nezodpovedajú v plnom rozsahu alebo kvalite, má zákazník právo na reklamáciu. Zákazník je povinný v prípade zistenia závad uplatniť reklamáciu ihneď na mieste u ubytovateľa tak, aby mohla byť náprava vykonaná priamo na mieste. Pokiaľ sa nepodarí dohodnúť nápravu, spíše zákazník spolu s poskytovateľom služieb protokol o reklamacii, ktorý musia podpísať obe strany. Pokiaľ nie je možné tento protokol spísať s poskytovateľom služieb, potom spíše reklamáciu zákazník sám s uvedením svedka (nutné sú kontaktné údaje) s jeho podpisom. Protokol alebo reklamáciu je zákazník povinný ihneď po ukončení pobytu (maximálne však do 7 dní) zaslať Hotelu THERMA. Ak bude reklamácia po prešetrení uznaná za oprávnenú, má zákazník právo na poskytnutie primeranej zľavy. Výsledok reklamačného šetrenia je povinný Hotel THERMA oznámiť zákazníkovi najneskôr do 30 dní od dátumu podania reklamácie.

V prípade poskytnutia zľavy je Hotel THERMA povinný vrátiť čiastku zákazníkovi do 7 dní od oznámenia o prešetrení reklamácie.

IX. POISTENIE

Hotel THERMA nezahrňuje do ceny pobytov poistenie. Zákazníkovi sa doporučuje poistenie vo vybranom poisťovacom ústave v Slovenskej republike.

- úrazové poistenie pre cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí
- poistenie storno poplatkov

Všeobecné podmienky ubytovania vydal:

Therma a.s. Hotel Therma – Ing. Jolana Almási, ekonomická námestníčka GR a.s.

V Dunajskej Strede dňa 01.08.2007

Hotel Therma,
Therma a.s. ul. Priemys 4, 929 01 Dunajská Streda
Tel: +421 31 5522442
Fax: +421 31 5524293
e-mail: therma@therma.sk
www.therma.sk